



IN.EM.Y. - ΕΣΕΕ

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΕΣΣΕ



ΠΟΡΕΙΑ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΔΟΧΗ

Παραδοτέο 2.2.1.δ: 4η τριμηνιαία Έκθεση λειτουργίας του Online Κέντρου Υποστήριξης

Δράσεις ενίσχυσης του ρόλου της Ε.Σ.Ε.Ε. για τη διευκόλυνση της διαδοχής στον Ελληνικό Εμπορικό κλάδο

ΑΝΑΔΟΧΟΣ

DBC ▲ diadikasia

Απρίλιος 2023



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



IN.EM.Y. - ΕΣΣΕ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΕΣΣΕ



Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	3
1. Τεχνικές προδιαγραφές της πλατφόρμας.....	5
2. Παρουσίαση της πλατφόρμας	8

Εισαγωγή

Η εταιρεία «DIADIKASIA BUSINESS CONSULTING ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με διακριτικό τίτλο «DBC» (Σύμβουλος) σύμφωνα με την από 15 Φεβρουαρίου 2022 υπογραφείσα σύμβαση, έχει αναλάβει και υλοποιεί για λογαριασμό του «Ινστιτούτου Εμπορίου και Υπηρεσιών (ΙΝ.ΕΜ.Υ./Ε.Σ.Ε.Ε.)» το έργο «Δράσεις ενίσχυσης του ρόλου της Ε.Σ.Ε.Ε. για τη διευκόλυνση της διαδοχής στον Ελληνικό Εμπορικό κλάδο».

Το έργο στοχεύει στην παροχή συμβουλών σε θέματα ανάπτυξης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, στο πλαίσιο της ενταγμένης Πράξης με τίτλο: «Δράσεις ενίσχυσης του ρόλου της Ε.Σ.Ε.Ε. για τη διευκόλυνση της διαδοχής στον Ελληνικό Εμπορικό κλάδο».

Αντικείμενο του εν λόγω έργου είναι η υλοποίηση δράσεων μελέτης, ανάλυσης και υποστήριξης της διαδοχής των επιχειρήσεων στην Ελλάδα, που αποτελεί σημαντική ευρωπαϊκή και εθνική προτεραιότητα για την διατήρηση και ανάπτυξη υφιστάμενων βιώσιμων επιχειρήσεων και των θέσεων εργασίας που αυτές προσφέρουν.

Οι υπηρεσίες του έργου αφορούν στην παροχή συμβουλών σε θέματα ανάπτυξης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων σχετικά με:

- Την παρούσα κατάσταση στον τομέα της διαδοχής στη χώρα μας και διεθνώς
- Την ανάλυση του χάσματος μεταξύ υφιστάμενης και επιθυμητής κατάστασης διαδοχής / μεταβίβασης
- Την ανάδειξη καλών πρακτικών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για την αντιμετώπιση του προβλήματος της ομαλής διαδοχής στην εμπορική επιχείρηση.

Αντικείμενο του παρόντος παραδοτέου

Το παρόν παραδοτέο αφορά στη **τέταρτη (4η) και τελευταία τριμηνιαία έκθεση** που αφορά λειτουργία του Διαδικτυακού Κέντρου Υποστήριξης (Online Support Center). Στο πλαίσιο του **Πακέτου Εργασίας 2.2: Διαδικτυακό Κέντρο Υποστήριξης** του έργου δημιουργήθηκε από το ΙΝΕΜΥ ένα Διαδικτυακό Κέντρο Υποστήριξης (Online Support Center) για τη διαδοχή που θα λειτουργεί ως Δομή ενημέρωσης, πληροφόρησης και καθοδήγησης των ενδιαφερομένων υφιστάμενων και μελλοντικών επιχειρηματιών στον εμπορικό κλάδο. Στόχος είναι στην πλήρη του ανάπτυξη και κατά την υλοποίηση των υπόλοιπων δράσεων του έργου, το Κέντρο να παρέχει τις εξής υπηρεσίες:

- ομαδική / εξατομικευμένη ενημέρωση και πληροφόρηση,
- online αντιστοίχιση ενός απερχόμενου ιδιοκτήτη με έναν δυνητικό διάδοχο στην ίδια περιοχή και την ίδια χρονική στιγμή,
- υπηρεσίες mentoring και coaching μέσω Μητρώου Μεντόρων, καθώς θα δίνεται η δυνατότητα εξατομικευμένης συμβουλευτικής σε θέματα διαδοχής, με χρήση (ανάπτυξη ή ενσωμάτωση έτοιμου) εργαλείου τηλεσυνεδρίασης και θα συνδυάζεται

με ένα εργαλείο “find a mentor”, όπου παρουσιάζονται εξειδικευμένοι Μέντορες και ο χρήστης επιλέγει τον Μέντορα που θέλει να τον υποστηρίξει

- Πλατφόρμα Εξυπηρέτησης Αιτημάτων Επιχειρήσεων, που θα είναι σε διασύνδεση σε πραγματικό χρόνο με το Διαδικτυακό Κέντρο Υποστήριξης (On Line Support Center) για θέματα διαδοχής για ανταλλαγή δεδομένων.
- παρακολούθηση της πορείας της σύζευξης και επίλυση τυχόν προβλημάτων.

Ειδικότερα, το αντικείμενο εργασιών της Ομάδας Έργου του Συμβούλου για τις ανάγκες του παρόντος παραδοτέου αφορούν στον εμπλουτισμό της πλατφόρμας, με περιεχόμενο που αφορά στην εξέλιξη του έργου.

1. Τεχνικές προδιαγραφές της πλατφόρμας

Η διεπαφή του Online Κέντρου Υποστήριξης με τις επιχειρήσεις αποτελείται από δύο διακριτά επίπεδα, το μέσο πρόσβασης στην πληροφόρηση που αφορά στη διαδικτυακή πύλη και το μέσο ανάκτησης της πληροφορίας που αφορά στη βάση δεδομένων του INEMY στο πλαίσιο του έργου.

Το έργο «Δράσεις ενίσχυσης του ρόλου της Ε.Σ.Ε.Ε. για τη διευκόλυνση της διαδοχής στον Ελληνικό Εμπορικό κλάδο» προβάλλεται μέσω της Διαδικτυακής Πύλης <https://inemydiadoxi.gr/>, η οποία περιλαμβάνει πληροφορίες για τις παρεχόμενες υπηρεσίες υποστήριξης των επιχειρήσεων, τα αποτελέσματα της στατιστικής επεξεργασίας των δεδομένων που τηρεί και τις μελέτες που έχουν εκπονηθεί, προς χρήση κάθε ενδιαφερόμενου αλλά και μία σειρά εύχρηστων εργαλείων (ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, help desk, forum κλπ).

Παράλληλα η Πύλη λειτουργεί ως μέσο προβολής του έργου και των υπηρεσιών που παρέχει το INEMY στο πλαίσιο του έργου αποτελώντας τον δίαυλο επικοινωνίας με σχετιζόμενους φορείς και κοινό, ενώ λειτουργεί ως μέσο διάχυσης πληροφορίας, γνώσεων, εμπειρίας και τεχνογνωσίας που θα έχουν βαθμιαία συγκεντρωθεί.

Μέσω της πλατφόρμας προσφέρεται πρόσβαση τόσο στους **εξωτερικούς επισκέπτες** (internet portal) όσο και στους **εγγεγραμμένους εξωτερικούς χρήστες** (extranet portal) και **εσωτερικούς χρήστες** (intranet portal) με κοινό αρχικό σημείο πρόσβασης.

Όλες οι εφαρμογές και οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που είναι προσβάσιμες μέσω της διαδικτυακής πύλης (restricted access) θα βασίζονται σε μία αρχική διαδικασία αυθεντικοποίησης του χρήστη.

Η παρεχόμενη πλατφόρμα επιτρέπει περαιτέρω ανάπτυξη με βάση τα διατιθέμενα εργαλεία (πχ. portlets) χωρίς την ανάγκη προμήθειας περαιτέρω αδειών χρήσης, πέραν των ήδη προσφερόμενων στο πλαίσιο του έργου.

Η αρχιτεκτονική βασίζεται στη χρήση επαναχρησιμοποιήσιμων portlets εφαρμογών, ώστε να είναι δυνατή η επέκταση του Portal με επιπλέον λειτουργικότητα.

Η ανάπτυξη των portlets εφαρμογών γίνεται με χρήση τεχνολογιών που συμμορφώνονται με ανοικτά πρότυπα.

Σημειώνεται ότι η πλατφόρμα παρέχει δυνατότητες για ολοκλήρωση περιεχομένου και υπηρεσιών από τρίτα συστήματα και εφαρμογές με χρήση API (ενδεικτικά: XML, Web Services, RSS).

Επίσης υποστηρίζει ένα σύνολο από σύγχρονα Web Services πρωτόκολλα (ενδεικτικά: SOAP, JSON, REST, WSRP, WebDAV)

Η Διαδικτυακή Πύλη ενημερώνεται, μέσω της Ομάδας Έργου του INEMY, συνεχώς με νέο περιεχόμενο, είτε αυτό προκύπτει κατά δυναμικό τρόπο από τα δεδομένα της βάσης, είτε δημιουργείται στο πλαίσιο των λοιπών δράσεων του έργου είτε προστίθεται από στελέχη του INEMY και του Αναδόχου, κατόπιν συλλογής και κατάλληλης ποιοτικής επεξεργασίας (παρουσίαση βέλτιστων πρακτικών κλπ.)

Η Διαδικτυακή Πύλη, σε επίπεδο χρήστη, παρέχει τη δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους να αναζητούν και να λαμβάνουν ενημέρωση με τη βοήθεια ενός κατανοητού και εύχρηστου περιβάλλοντος με τη χρήση σύγχρονων διαδικτυακών τεχνολογιών και διεθνώς αποδεκτών προτύπων.

Η Διαδικτυακή Πύλη, σε επίπεδο διαχειριστή, προσφέρει αποτελεσματικό περιβάλλον διαχείρισης περιεχομένου πριν αυτό δημοσιευθεί στο διαδίκτυο, καθώς και κατάλληλους μηχανισμούς επικοινωνίας, συνεργασίας και αλληλεπίδρασης με τους χρήστες (περιοχές διαλόγου – forums, ηλεκτρονικές φόρμες υποβολής ερωτημάτων / απόψεων, προσωποποιημένες δυνατότητες alerting, δένδρο πλοήγησης-site map, πίνακα τελευταίων προσθηκών-what's new, κτλ.).

Επίσης, η διαδικτυακή παρέχει υπηρεσίες δημοσίευσης περιεχομένου τόσο προς το ευρύ κοινό όσο και προς ειδικές ομάδες – κοινότητες χρηστών με θεματολογία κατάλληλα οργανωμένη και εύκολα προσβάσιμη, με δυνατότητες ταξινόμησης της πληροφορίας με διάφορα κριτήρια και με ισχυρούς μηχανισμούς αναζήτησης (search engine).

Για τη δημιουργία της διαδικτυακής πύλης έχουν χρησιμοποιηθεί σύγχρονες διαδικτυακές τεχνολογίες και διεθνώς αποδεκτά πρότυπα, τάσεις και οδηγίες, ενώ έχει ενσωματωθεί και κατάλληλο σύστημα διαχείρισης διαδικτυακού περιεχομένου (web content management system – CMS).

Ο διαχειριστής της πύλης έχει τη δυνατότητα δυναμικού καθορισμού ρόλων και απόδοσης ρόλων σε χρήστες, μέσα από ενιαίο περιβάλλον χρηστών.

Ο καθορισμός δικαιωμάτων, ρόλων και χρηστών καλύπτει τα ακόλουθα:

- Παροχή μηχανισμών εξακρίβωσης της ταυτότητας του εκάστοτε χρήστη και αντίστοιχου περιορισμού της πρόσβασης στα δεδομένα και διασφάλιση μη αποποίησης της εκτέλεσης ενεργειών
- Επιλογή-περιορισμό των επιτρεπόμενων λειτουργιών
- Επιλογή-περιορισμό των δεδομένων στα οποία οι χρήστες έχουν πρόσβαση
- Διάκριση των δυνατοτήτων επέμβασης των χρηστών στα δεδομένα (read-only, edit, delete)
- Χρόνος ισχύος δικαιωμάτων: Η ισχύς των δικαιωμάτων είναι δυνατό να περιορίζεται σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα
- Δυνατότητα απόδοσης δικαιωμάτων ανά ομάδες χρηστών (ο χρήστης μπορεί να ανήκει σε περισσότερες από μία ομάδες)

Εν συντομία, οι προδιαγραφές της πλατφόρμας είναι οι εξής:

- Η πρόσβαση στις εξατομικευμένες υπηρεσίες (δηλ. όχι στο υλικό γενικού σκοπού, αρθρογραφία κ.λπ.) είναι διαβαθμισμένη.
- Ο αριθμός χρηστών που έχουν πρόσβαση είναι απεριόριστος και υποστηρίζονται τόσο ανώνυμοι όσο και εγγεγραμμένοι χρήστες.
- Αξίζει να σημειωθεί ότι η παρεχόμενη πλατφόρμα και κατά συνέπεια η διαδικτυακή πύλη συμμορφώνεται με το πρότυπο WCAG σε επίπεδο προσβασιμότητας AA, για την υποστήριξη πρόσβασης ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ).
- Η χρήση της πλατφόρμας είναι δυνατή σε εγγεγραμμένους χρήστες που θα έχουν πρόσβαση σε όλες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες δωρεάν.
- Ο χρήστης συμπληρώνει φόρμα αίτησης μέλους, και μετά από έγκριση από τον/τους διαχειριστή/ές του ΙΝ.ΕΜ.Υ. της Ε.Σ.Ε.Ε. θα λαμβάνει set κωδικών (username που θα έχει δηλώσει ο ενδιαφερόμενος / τυχαία παραγόμενο password), ανάλογα με τα δικαιώματα πρόσβασης που θα ορίσει ο διαχειριστής.
- Η πλατφόρμα διαθέτει τη λειτουργία μηχανισμού Single Sign On, ώστε ο κάθε χρήστης με τους ίδιους κωδικούς να μπορεί να χρησιμοποιεί το σύνολο των υπηρεσιών του portal. Με τους ίδιους κωδικούς θα επιτρέπεται η αυτόματη είσοδος και διατήρηση της συνόδου χρήστη σε όλες ανεξαιρέτως τις προσφερόμενες προς τον χρήστη υπηρεσίες.
- Ο κάθε χρήστης θα έχει τη δική του καρτέλα όπου θα αναφέρονται όλες οι παρεχόμενες προς αυτόν υπηρεσίες και θα μπορεί να διαχειρίζεται το ιστορικό του. Η πλατφόρμα θα διαθέτει ένα κεντρικό σημείο στο οποίο θα καταγράφονται όλα τα αιτήματα των επιχειρήσεων (email,τηλεφωνικά, φαξ, προφορικά).
- Το portal θα αποθηκεύει / διαχειρίζεται προσωπικά δεδομένα, οπότε θα είναι πλήρως συμβατό με τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2016/679 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων - GDPR, ενώ σε επιλεγμένα σημεία του θα περιλαμβάνονται οι κατάλληλες δηλώσεις για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων και ευαίσθητων.

2. Παρουσίαση της πλατφόρμας

Κατά την περίοδο αναφοράς, η πλατφόρμα <https://inemydiadoxi.gr/> αναπτύχθηκε περαιτέρω και εμπλουτίστηκε με υλικό που μπορεί να ανατρέξει ο χρήστης και που αφορούν τόσο στην περιγραφή και αποτύπωση της εξέλιξη του έργου «**Δράσεις ενίσχυσης του ρόλου της Ε.Σ.Ε.Ε. για τη διευκόλυνση της διαδοχής στον Ελληνικό Εμπορικό κλάδο**» όσο και σε υλικό χρήσιμο για θέματα διαδοχής / μεταβίβασης.

Ειδικότερα στην **ενότητα της πλατφόρμας <Το Έργο>**, περιλαμβάνονται χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με το Έργο, τους ωφελούμενους, τα αποτελέσματα και την ομάδα υλοποίησης, ενώ παρατίθενται σε μορφή .pdf τα παραδοτέα που εκπονήθηκαν ανά δράση, τα οποία μπορεί ο κάθε χρήστης να μεταφορτώσει.

The screenshot shows a web browser window with the URL inemydiadoxi.gr/our-project/. The website header features the logo 'ΠΟΡΕΙΑ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΔΟΧΗ' and a navigation menu with items: 'Το Έργο', 'Η κοινότητά μας', 'Εκδηλώσεις', 'Εξατομικευμένη υποστήριξη', 'Marketplace', 'Πόροι', and 'Επικοινωνία'. The main content area is titled 'Σχετικά με το Έργο' and contains the following text:

Το ζήτημα της διαδοχής των επιχειρήσεων αν και είναι **καίριο για τη διατήρηση της επιχειρηματικότητας και την οικονομική ανάπτυξη** της χώρας, δεν έχει απασχολήσει συστηματικά τις ελληνικές επιχειρήσεις. Κατά κανόνα, οι ιδιοκτήτες των οικογενειακών επιχειρήσεων στην Ελλάδα δεν δίνουν την απαιτούμενη βαρύτητα στο ζήτημα της διαδοχής, με αποτέλεσμα η επιβίωση της επιχείρησής τους να απειλείται.

Ως εκ τούτου, τα φαινόμενα «θνησιμότητα» των ελληνικών οικογενειακών επιχειρήσεων είναι πολύ συνηθισμένα, ενώ σε αρκετές περιπτώσεις επιτυχημένες οικογενειακές επιχειρήσεις εξαγοράζονται τελικά από ομίλους ή πολυεθνικές.

Η διαπίστωση αυτή έδωσε το έναυσμα για την υλοποίηση του έργου «**Δράσεις ενίσχυσης του ρόλου της Ε.Σ.Ε.Ε. για τη διευκόλυνση της διαδοχής στον Ελληνικό Εμπορικό κλάδο**», από το Ινστιτούτο Εμπορίου και Υπηρεσιών (ΙΝ.ΕΜ.Υ.) της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου & Επιχειρηματικότητας (ΕΣΕΕ). Η Πράξη υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «**Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση 2014-2020**»

The footer contains contact information for 'Πορεία προς τη Διαδοχή':

- Στοιχεία Επικοινωνίας:** Πετράκη 8, Τ.Κ. 10563, Αθήνα, Τηλ.: 2103259170, Fax: 2103259169, contact@inemydiadoxi.gr
- Υπηρεσίες Χρηστών:** Help Desk, Forum, Υποβολή Αιτήσεων, Παρακολούθηση Αιτήσεων, Παρακολούθηση Παρεχόμενων Υπηρεσιών
- Εγγραφή Newsletter:** Πληκτρολογήστε το email σας, Εγγραφή. Includes checkboxes for 'Επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση για νέα - εκδηλώσεις' and 'Αποδέχομαι τους όρους χρήσης και την πολιτική προστασίας δεδομένων'.

Ωφελούμενοι του έργου

Οι εμπορικές επιχειρήσεις

καθώς ενισχύουν την ικανότητά τους για λήψη ορθών επιχειρηματικών αποφάσεων ώστε να διασφαλίσουν τη βιωσιμότητά τους μέσω της διαδικιακής/μεταβίβασης

Η ΕΣΣΕ και τα μέλη της

(Όμοσπονδίες, Εμπορικοί Σύλλογοι), καθώς αφενός αποικτούν το απαραίτητο υπόβαθρο για τη διατύπωση προτάσεων πολιτικής για τη διαδικιακή/μεταβίβαση και αφετέρου έχουν πρόσβαση σε μηχανισμούς για την υποστήριξη και πληροφόρηση των εμπορικών επιχειρήσεων σε θέματα διαδικιακής/μεταβίβασης

Οι Περιφέρειες και οι Δήμοι

καθώς αποικτούν πλήρη τεκμηρίωση για τη διατύπωση προτάσεων σχετικά με την αποδοτικότερη λήψη δράσεων για τη στήριξη της τοπικής επιχειρηματικότητας

Η πορεία προς τη Διαδοχή σε αριθμούς

1 Εγκειρίδιο για μεταβίβαση

4 Μελέτες

7 Focus Groups

Αποτελέσματα του έργου

- Λειτουργία **Παρατηρητηρίου Πολιτικών** για την παρακολούθηση της διαδικιακής/μεταβίβασης στον εμπορικό κλάδο
- Λειτουργία **Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Πληροφόρησης και Επιμόρφωσης** για θέματα διαδικιακής/μεταβίβασης
- Ανάπτυξη **Μηχανισμού Διαβούλευσης και Κοινωνικού Διαλόγου** σχετικά με τις πρακτικές διαδικιακής / μεταβίβασης ως εναλλακτική διεξοδα επιχειρηματικότητας

2 - IN.EMV x +
mydiadoxi.gr/drasesis/

ΠΟΡΕΙΑ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΔΟΧΗ Το Έργο Η κοινότητά μας Εκδηλώσεις Εξατομικευμένη υποστήριξη Marketplace Πόροι Επικοινωνία

Φάση 1η

Έρευνα, Καταγραφή και Ανάλυση της παρούσας κατάστασης στον τομέα της διαδοχής

ΠΕ1.1: Έρευνα, Καταγραφή και Ανάλυση Καλών Πρακτικών & Εξαγωγή συμπερασμάτων

- Π1.1.1: Μελέτη ανάλυσης του κόστους μεταξύ υφιστάμενης και επιθυμητής κατάστασης διαδοχής / μεταβίβασης και διερεύνηση των παραμέτρων και εμποδίων που καθυστερούν τη γεφύρωσή του στην εμπορική επιχείρηση
[Παραδοτέο 1.1.1](#)
- Π1.1.2: Μελέτη Έρευνα καλών πρακτικών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για την αντιμετώπιση του προβλήματος της ομαλής διαδοχής στην εμπορική επιχείρηση
[Παραδοτέο 1.1.2](#)

ΠΕ1.2: Έρευνα, Καταγραφή και Ανάλυση της παρούσας κατάστασης στον τομέα της διαδοχής στην Ελλάδα

- Π1.2.1: Δειγματοληπτική έρευνα πεδίου σε επιχειρήσεις σε εθνικό επίπεδο μέσω δομημένου ερωτηματολογίου για τον προσδιορισμό των αναγκών εκπαίδευσης, συμβουλευτικής υποστήριξης και καθοδήγησης των ιδιοκτητών μικρομεσαίων εμπορικών επιχειρήσεων σε θέματα μεταβίβασης/διαδοχής
[Παραδοτέο 1.2.1](#) [Συμπεράσματα 1.2.1](#)
- Π1.2.2: Ποιοτική έρευνα σε εκπροσώπους εμπορικών συλλόγων της χώρας σχετικά με τις παραμέτρους της θεσμικής και επιχειρησιακής υποστήριξης των μελών - μέσω εξειδικευμένων υπηρεσιών και κέντρων - για τη διευκόλυνση της μεταβίβασης / διαδοχής στις ελληνικές επιχειρήσεις, καθώς και σχετικά με τις αναγκαίες ρυθμίσεις στο οικείο νομικό και φορολογικό πλαίσιο.
[Παραδοτέο 1.2.2](#) [Συμπεράσματα 1.2.2](#)

ΠΟΡΕΙΑ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΔΟΧΗ Το Έργο Η κοινότητά μας Εκδηλώσεις Εξατομικευμένη υποστήριξη Marketplace Πόροι Επικοινωνία

Φάση 2η

Δημιουργία Μηχανισμών Υποστήριξης της Διαδοχής

ΠΕ2.1: Παρατηρητήρια Πολιτικών για τη διαδοχή στον εμπορικό κλάδο

[Παραδοτέο 2.1.1.α](#) [Παραδοτέο 2.1.1.β](#)

ΠΕ2.2: Διαδικτυακό Κέντρο Υποστήριξης

[Παραδοτέο 2.2.1.α](#) [Παραδοτέο 2.2.1.β](#) [Παραδοτέο 2.2.1.γ](#)

ΠΕ2.3: Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Πληροφόρησης και Εμπόρφωσης

ΠΕ2.4: Μηχανισμός Διαβούλευσης για θέματα διαδοχής & μεταβίβασης επιχειρήσεων

[Παραδοτέο 2.4.1](#)

Φάση 3η

Πιλοτικά σχέδια παρεμβάσεων

ΠΕ3.1: Πιλοτικά Σχέδια Σύζευξης Ενδιαφερομένων Μερών για Διαδοχή

ΠΕ3.2: Πιλοτικό Σχέδιο εξοικείωσης - εξειδίκευσης με την έννοια της Διαδοχής

Ακόμη στην ενότητα <Η κοινότητά μας / Forum> και στον σύνδεσμο <https://inemydiadoxi.gr/logariasmos-christi/forum/>, παρέχεται η δυνατότητα για διαβούλευση τόσο στους επιχειρηματίες, όσο και σε μέλη της ΕΣΕΕ αλλά και άλλους θεσμικούς φορείς και οργανισμούς (επιμελητήρια, κοινωνικούς εταίρους, φορείς κεντρικής διοίκησης).

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να συμμετάσχουν στη διαβούλευση, αναρτώντας τα σχόλιά τους για τα παρακάτω θέματα, αφού πρώτα κάνουν εγγραφή ως χρήστες, μέσα από μια απλή διαδικασία.

- Ιδιαιτερότητες που χαρακτηρίζουν το φαινόμενο της διαδοχής στον εμπορικό κλάδο
- Εμπόδια και παράγοντες που εμποδίζουν την ομαλή διαδοχή / μεταβίβαση μιας εμπορικής επιχείρησης
- Βαθμός επάρκειας και αποτελεσματικότητας των υφιστάμενων εθνικών πολιτικών και στρατηγικών για την υποστήριξη των εμπορικών επιχειρήσεων κατά την εφαρμογή της οικογενειακής διαδοχής και της μεταβίβασης
- Αναγκαίες ρυθμίσεις που πρέπει να θεσπιστούν στο οικείο νομικό και φορολογικό πλαίσιο προκειμένου για τη διευκόλυνση των διαδικασιών διαδοχής / μεταβίβασης των εμπορικών επιχειρήσεων
- Υπηρεσίες που θα μπορούσε να παρέχει η ΕΣΕΕ και τα μέλη της για τη διευκόλυνση της μεταβίβασης / διαδοχής στις εμπορικές επιχειρήσεις
- Υποστήριξη από κρατικούς μηχανισμούς και θεσμικούς φορείς
- Χρηματοοικονομική υποστήριξη από ελληνικά τραπεζικά ιδρύματα

The screenshot shows the 'Forum' section of the website. At the top, there are navigation tabs: 'Forum', 'Σύνδεση', and 'Εγγραφείτε'. Below the tabs, there is a list of forum topics. Each topic has a speech bubble icon, a title, and a date. The topics are:

- Ιδιαιτερότητες που χαρακτηρίζουν το φαινόμενο της διαδοχής στον εμπορικό κλάδο (1 θέμα - 1 Δημοσίευση)
- Εμπόδια και παράγοντες που εμποδίζουν την ομαλή διαδοχή / μεταβίβαση μιας εμπορικής επιχείρησης (2 θέματα - 3 Δημοσιεύσεις)
- Βαθμός επάρκειας και αποτελεσματικότητας των υφιστάμενων εθνικών πολιτικών και στρατηγικών για την υποστήριξη των εμπορικών επιχειρήσεων κατά την εφαρμογή της οικογενειακής διαδοχής και της μεταβίβασης (8 θέματα - 8 Δημοσιεύσεις)
- Αναγκαίες ρυθμίσεις που πρέπει να θεσπιστούν στο οικείο νομικό και φορολογικό πλαίσιο προκειμένου για τη διευκόλυνση των διαδικασιών διαδοχής / μεταβίβασης των εμπορικών επιχειρήσεων (8 θέματα - 8 Δημοσιεύσεις)
- Υπηρεσίες που θα μπορούσε να παρέχει η ΕΣΕΕ και τα μέλη της για τη διευκόλυνση της μεταβίβασης / διαδοχής στις εμπορικές επιχειρήσεις (1 θέμα - 1 Δημοσίευση)
- Κύρια προβλήματα που αντιμετωπίζει μια εμπορική επιχείρηση κατά τη διαδικασία μεταβίβασης της επιχείρησης είτε σε μέλη της οικογένειας είτε σε τρίτους (1 θέμα - 1 Δημοσίευση)
- Υποστήριξη από κρατικούς μηχανισμούς και θεσμικούς φορείς (π.χ. ΕΣΕΕ, επιμελητήρια, κ.λπ.) σε θέματα που αφορούν στη διευκόλυνση των γραφειοκρατικών διαδικασιών και των φορολογικών και ασφαλιστικών απαιτήσεων (1 θέμα - 1 Δημοσίευση)
- Υποστήριξη από κρατικούς μηχανισμούς και θεσμικούς φορείς (π.χ. ΕΣΕΕ, επιμελητήρια, κ.λπ.) σε θέματα που αφορούν στην ορθή και αποτελεσματική προετοιμασία των αποχωρούντων μελών και των διαδόχων (2 θέματα - 2 Δημοσιεύσεις)
- Χρηματοοικονομική υποστήριξη από ελληνικά τραπεζικά ιδρύματα (8 θέματα - 8 Δημοσιεύσεις)

At the bottom of the forum list, there are filters: 'Νέες δημοσιεύσεις', 'Τίποτα νεότερο', 'Εμφάνιση ως Αναγνωσμένα', and 'Εμφάνιση των μη αναγνωσμένων θεμάτων'.

Λογαριασμού – IN.E

inemydiadoxi.gr/logariasmos-christi/dimioyrgia-logariasmoj/

ΠΟΡΕΙΑ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΔΟΧΗ

Το Έργο | Η κοινότητά μας | Εκδηλώσεις | Εξατομικευμένη υποστήριξη | Marketplace | Πόροι | Επικοινωνία

ΕΓΓΡΑΦΗ ΧΡΗΣΤΗ

Όνοματεπώνυμο*

Email*

Κωδικός πρόσβασης*

Επιβεβαίωση Κωδικού*

Ιδιότητα *

Ιδιοκτήτης εμπορικής επιχείρησης
 Εργαζόμενος σε εμπορική επιχείρηση
 Σύμβουλος επιχειρήσεων
 Άλλος εξειδικευμένος σύμβουλος
 (π.χ. λογιστής, δικηγόρος, συμβολαιογράφος, κλπ.) Διευκρινίστε

Επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση για νέα - εκδηλώσεις
 Αποδέχομαι τους όρους χρήσης και την πολιτική προστασίας δεδομένων

Εγγραφή

Έχετε ξεχάσει τον κωδικό σας; Πατήστε εδώ για Επανάφορά
Έχετε λογαριασμό χρήστη; Πατήστε εδώ για Σύνδεση

Επίσης, στην ενότητα <Marketplace>, υπάρχει μια υποενότητα για την εκδήλωση ενδιαφέροντος για προσφορά ή ζήτηση επιχειρήσεων προς μεταβίβαση. Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να κάνουν εγγραφή μέσα από μια απλή διαδικασία ως εγγεγραμμένοι χρήστες, προκειμένου να υποβάλλουν τη σχετική εκδήλωση ενδιαφέροντος. Επίσης στην ίδια ενότητα, έχει διαμορφωθεί υποενότητα όπου μπορούν να δημοσιευθούν αγγελίες για επιχειρήσεις προς πώληση ή για αγγελίες ζήτησης επιχειρήσεων προς αγορά.

ΠΟΡΕΙΑ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΔΟΧΗ

Το Έργο | Η κοινότητά μας | Εκδηλώσεις | Εξατομικευμένη υποστήριξη | Marketplace | Πόροι | Επικοινωνία

Εκδήλωση ενδιαφέροντος από Πωλητές

Εκδήλωση ενδιαφέροντος από Αγοραστές

Ακόμη στην **ενότητα <Πόροι>** της πλατφόρμας, παρατίθεται μια σειρά υλικού χρήσιμου για θέματα διαδοχής / μεταβίβασης που περιλαμβάνει ειδικότερα:

Άρθρα

Άρθρα

- Dr. Miltiadis Staboulis & Dr. Antonios Kostas: Entrepreneurship and Family Business Succession in Greece
- Πάνος Ισαμήλος: Οι προκλήσεις της Διοίκησης μιας Οικογενειακής Επιχείρησης
- Δρ. Χρήστος Γεωργίου: Ο ασφαλιστικός σύμβουλος διαδραματίζει βασικό ρόλο για μια σωστή διαδοχή
- Μεταβίβαση Επιχείρησης & Εργασιακές Σχέσεις
- Διαδοχή Εργοδότη - Μεταβίβαση Επιχείρησης
- Self-Managing Family Businesses

Στοιχεία Επικοινωνίας Υπηρεσίες Χρηστών Εγγραφή Newsletter

Βίντεο

Πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό - | x +

inemydiadoxi.gr/prosvasi-se-psifiako-ylitiko/

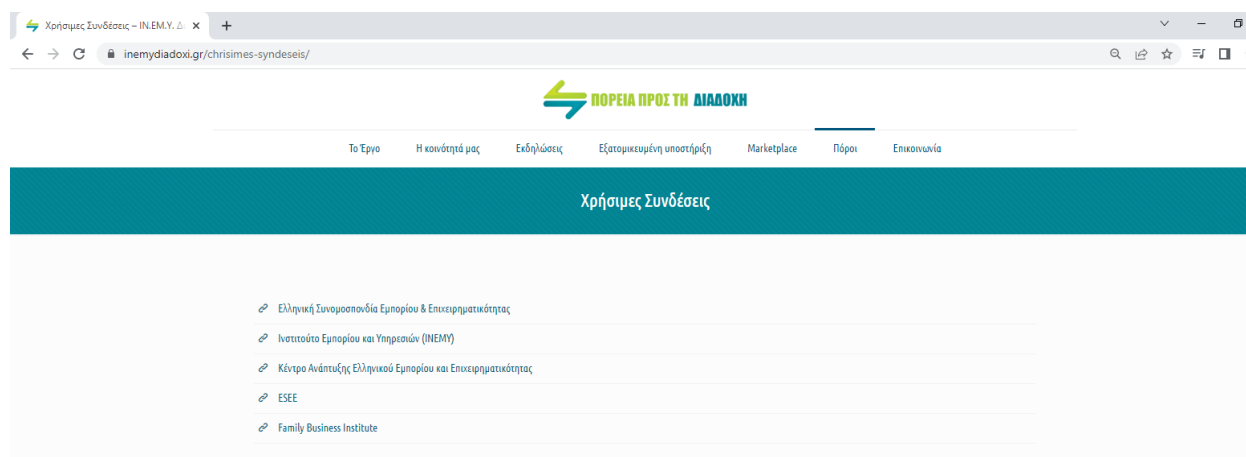
ΠΟΡΕΙΑ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΔΟΧΗ Το Έργο Η κοινότητά μας Εκδηλώσεις Εξατομικευμένη υποστήριξη Marketplace Πόροι Επικοινωνία

- Διαδοχή Εργοδότη - Μεταβίβαση Επιχείρησης
- Πάνος Ισαμήλος: Οι προκλήσεις της Διοίκησης μιας Οικογενειακής Επιχείρησης

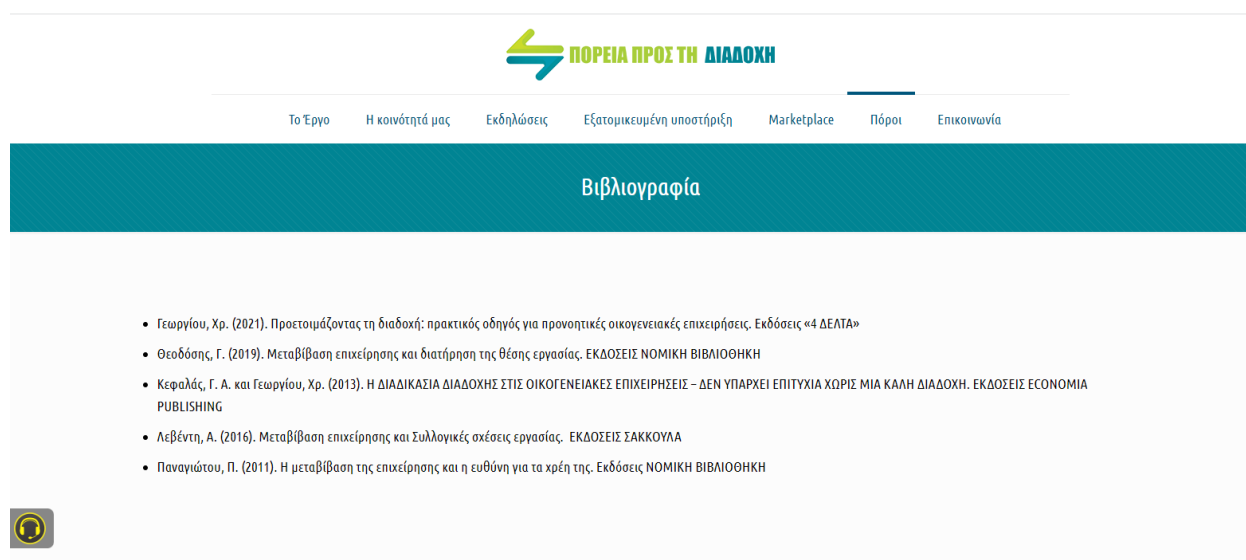
BİNTEO

- Reempresas: Το πρόγραμμα «κλειδί» για την μεταβίβαση μιας επιχείρησης - business planet
- Learn with an alum: Διαδοχή στις οικογενειακές επιχειρήσεις (24/2/2021)
- Προετοιμάζοντας τη διαδοχή - Πρακτικές συμβουλές για προνοητικές οικογενειακές επιχειρήσεις
- Η διαδοχή στις οικογενειακές επιχειρήσεις
- Top 10 Things Every Succession Planning Must Consider
- Succession Planning in Family Business

Χρήσιμες Συνδέσεις



Βιβλιογραφία



Τα παραπάνω μπορούν να χρησιμοποιηθούν από πλειάδα χρηστών που ανήκουν σε διάφορες κατηγορίες όπως:

- ιδιοκτήτες και διάδοχοι εμπορικών επιχειρήσεων,
- στελέχη της ΕΣΕΕ και των μελών της (Εμπορικοί Σύλλογοι & Ομοσπονδίες)
- στελέχη και εκπρόσωποι άλλων θεσμικών φορέων και οργανισμών (επιμελητήρια, κοινωνικούς εταίρους, φορείς κεντρικής διοίκησης)
- σύμβουλοι / μέντορες διαδοχής.

Τέλος, υπάρχει η φόρμα επικοινωνίας του κάθε ενδιαφερόμενου με το INEMY.

